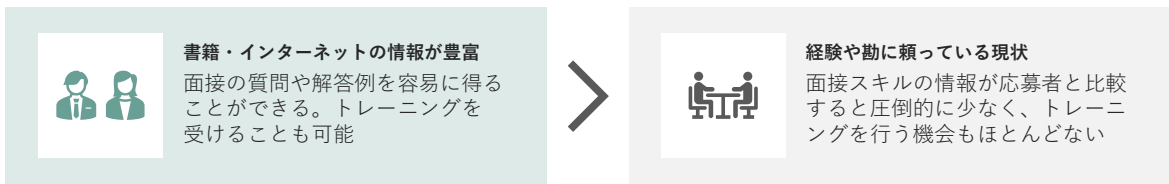


面接
テクニック

～介護職のミスマッチ採用をなくす～ チームワーク力を見抜く！面接質問集

圧倒的に少ない面接のノウハウ

最近の応募者はインターネットで情報収集を行い、面接対策に非常に熱心です。よく聞かれる質問に対しては、模範解答を準備しており、本音を探るのが難しくなっています。一方、面接官向けの情報や対策は圧倒的に不足しているのが現状です。面接で欲しい人材を見極めるための質問テクニックを身につけ、採用のミスマッチ減を目指しましょう。



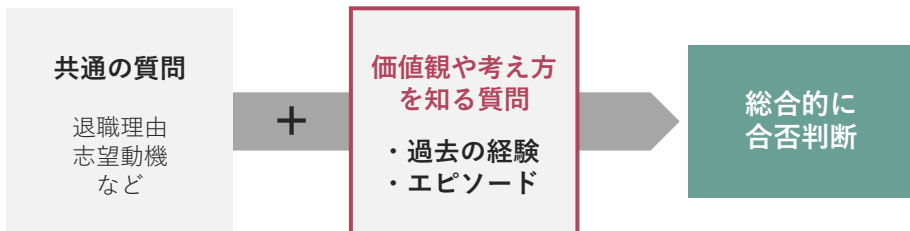
スキル経験3割/考え方・価値観7割

中途採用では即戦力の人材を優先しがちです。そのため、面接ではスキルや経験のチェックを重視する傾向があります。しかし、本当に長く活躍する人材を採用したいのであれば、仕事の進め方や考え方が自法人や既存スタッフと合致するかどうかを確認することが重要です。応募者の価値観に触れる質問を準備しておきましょう。



欲しい人材のタイプに合わせた質問を用意する

退職理由や志望動機はどの応募者にも共通の質問です。欲しい人材のタイプがもつ「考え方・価値観」を知る質問を用意し、総合的に合否判断しましょう。エピソードなど体験は応募者も話しやすいでしょう。面接の質問力不足は「採用すべき人材を見逃してしまう恐れや、採用するべきではない人材を採ってしまう可能性」があります。



次の面接から使える！「チームワーク力のある人材」を見極めることができる質問集

■ チームワークを重視する人材かを見極めるには

応募者の価値観や性格、思考パターンを知るためには「状況」「行動」「課題」「結果」を切り口にした質問がおすすめです。最も意識しておきたいのは、YESかNOでは答えられない質問形式にすること。応募者の言葉でどう考え、具体的にどのような行動したのかを聞くことができ、本音にせまることができます。

※面接時間には制限があります。数問選んで回答を深掘りしていくよいでしょう。

① 状況

応募者が置かれた状況から考え方を探ります。役割や立場をチェックできる質問です。

Q △△施設ではどのようなチーム体制で、〇〇さんの役割は何でしたか？

経験したチーム体制を聞くことで、規模や業務の進め方を知ることができます。さらに役割を聞くことで応募者がチームを引っ張っていくタイプか調整役として活躍してきたのかも自ずとわかります。どのポジションを任せられるか判断しやすい質問です。

Q 〇〇さんがチームワークの重要性を意識するようになったエピソードを教えてください

具体的なエピソードを聞くと応募者の考え方がわかります。自法人の理念や仕事の進め方とズレがないかをチェックしましょう。もし、失敗などマイナスなエピソードだとしても、そこからの学びを具体的に話せる人材は貴重です。

Q チームワークが求められる就業環境について、〇〇さんはどう思いますか？

「チームワークは大切だと思うか」のようなYESかNOで答えられる質問では、ほとんどYESと回答されてしまいます。直球の質問をする場合は最後に【どう思うか？】を付け加えることで、応募者の志向性に触れることができます。

② 行動

応募者の行動に焦点を当てた質問で、どのような行動特性があるのかを確かめます。

Q チームが円滑に機能するために、〇〇さんが行っていることは何ですか？

行動と役割をチェックできる質問です。業務の進め方にはリーダー役、調整役、サポート役などの役割があります。自法人のチームに必要な役割を持つ人材を採用するために参考になる質問です。応募者も過去の経験を活かせるため、ミスマッチの可能性が低くなります。

Q メンバーのひとりが大きなミスをしてしまった場合、〇〇さんはどう行動しますか？

ミスを「ゼロ」にすることは不可能です。自分ではない誰かがミスをしてしまったときの行動を知っておくことでチームワーク力がわかります。あえて、マイナスの状況に置かれたときの行動を聞くことで、素直さや真摯さも知ることができる質問です。

Q 新しいメンバーを受け入れるとき、〇〇さんはどのように声をかけますか？

入れ替わりが多い環境の場合、円滑に新しいチームを機能させることができる人材がいると心強いです。少なくとも率先して挨拶や自己紹介など最低限のコミュニケーションがとれるかどうかを合否判断の基準にするとういでしょう。

3 課題

応募者が課題や困難にどう向き合い、考えるかを本人の言葉で引き出すことができる質問です。

Q チームで業務を進める際に、〇〇さんがもっとも難しいと感じることは何ですか？

チームワークの難しさを理解したうえで、業務に取り組んでいるのかをチェックするのに有効です。課題に対して、どう向き合っているのかがわかると成長や改善の意欲があるかどうかも知ることができます。

Q メンバー(同僚)に非協力的な人物がいたら〇〇さんはどうしますか？

どのような職場でも全員が協力的で気が合うとは限りません。このような課題の対処法は1つではないため、応募者の独自の考え方や解決方法を知ることができます。

Q メンバーに〇〇さんだけでは解決できないことを相談されたらどうしますか？

介護業務は個人で解決できないことが多くあります。上司やメンバーへの相談やサポートができる人材が判断できます。ひとりで抱え込む、強引に判断してしまう傾向がないかもチェックできる質問です。

4 結果

結果に焦点を当てます。過去のことをどのように受け止めているのかがわかります。

Q チームワークが良かった結果、うまくいった具体的なエピソードはありますか？

成功体験を話せる人材は、入職後もそのノウハウを再現できる可能性が高いです。小さな成功を積み重ねるタイプなのか大きなプロジェクトをやり遂げるタイプなのかを知ることができます。自法人に必要なタイプを採用しましょう。

Q チームワークの悪さが原因で、失敗してしまった具体的なエピソードはありますか？

失敗を素直に話せる人材は信頼できます。チームワーク力をチェックするためには他のメンバーのせいにしていないかがポイントです。起きてしまったことをどう受け止めたか、挽回するためにどのような行動をしたかも聞くといでしょう。

Q チームワークを通じて、〇〇さんが学んだことを教えてください。

個々の職員が成長することで、組織の力が強くなります。入職後に周囲によい影響を与えられるか、自身も成長できるかどうかをチェックすることができます。年齢や立場にこだわらず学ぶ姿勢があるかを判断することもできる質問です。

ワンランク上の面接質問テクニック

【応募者の名前を入れて質問】

名前を呼ぶことによって応募者と向き合う真剣度と親近感がアップ。応募者が質問に答えやすくなります。

【掘り下げワードで本音に迫る】

応募者の回答に「なぜ？」「具体的には？」「どう思ったか？」でさらに深掘りすると本心に近づけます。

掲載料 0 円

介護・福祉専門のインターネット求人広告

料金は採用できたときだけ！無駄のない成果報酬型



多くの応募が見込める
圧倒的な求職者数

介護・福祉人材の登録

160万人 ※1

即戦力！有資格者率

80% ※2



無駄がなく、低コスト
を実現した料金体系

低コストを実現

最安 5万円から ※3
資格・勤務形態により異なる

人材紹介と比べ

半額以下
で採用できる可能性も！

<25職種以上の募集ができる>

介護職員(ヘルパー)、サービス提供責任者、主任ケアマネジャー、ケアマネジャー、サービス管理責任者、児童発達支援管理責任者、児童指導員、生活相談員、機能訓練指導員、その他リハビリ職、看護職員、看護助手、管理者、施設長、管理栄養士、調理師、送迎ドライバー、介護事務、福祉用具専門相談員など

お問合せ

カイゴジョブ
運営事務局

掲載のお手続きや現状にあった活用方法を担当がわかりやすく
ご案内いたします。お気軽にお問合せください。

QRコードからお問合せ



掲載のお問合せ・資料請求はこちら

💡 カイゴジョブで採用活動のお悩みを解決

▶採用コスト損失のリスクに対応

「掲載するだけで料金がかかったり、すぐに辞めてしまったら採用費用が無駄になってしまいます」

掲載無料

掲載数・期間は無制限
採用時のみ料金発生

安心の返金保証

3日以内
退職

100%
返金 ※4

▶求職者をスカウトして応募促進

「求人広告を掲載しても応募が集まらないことがあったので、心配です」

無料でスカウトメッセージが送り放題！

条件に合った求職者や貴社に興味のある求職者に直接メッセージを送信できます。待つだけでなく、攻めの採用で応募を集めます。

▶簡単な手続きで掲載スタート

「忙しくて求人広告の作成をしている時間がありません」

手間のかかる求人広告の作成は不要！

経験豊富な弊社スタッフが代行作成するのでおまかせください。写真の掲載もOK！求人広告は掲載後にインターネット上で編集ができます。

※1 会員数：2022年10月時点 ※2 有資格者：全応募者中の割合、2022年10月時点 ※3 料金：(無資格)非常勤5万円、常勤10万円 (初任者研修)非常勤7.5万円 常勤15万円、(実務者)非常勤10万円、常勤20万円 (介護福祉士)非常勤15万円、常勤30万円、他の職種は担当にお尋ねください。 ※4 入職後3日以内に退職で100%、4日以上14日以内に退職で70%、15日以上30日以内に退職で50%返金します。

【会社概要】

●会社名：株式会社エス・エム・エス ●東京証券取引所プライム市場(証券コード:2175) ●設立：2003年 4月4日 ●資本金：23億1,022万円 ●連結社員数：3,303人、単体2,109人 (2022年3月31日時点) ●本社：(東京)、国内関連会社:7社、海外関連会社:アジア・オセアニア16の国と地域 ●主な顧客：(事業者領域)病院、クリニック、介護施設、医療系学校、製薬会社など(従事者領域) 看護師、PT/OT、ケアマネジャーなどの医療介護系従事者(エンドユーザ)患者、高齢者、介護をするご家族など