

## 面接官のNG行動チェックリスト

### 服装・身だしなみ

清潔感のある服装をしているか (シワ、汚れ、裾を出す)	派手すぎる服やブランドものを多用していないか
足元に乱れはないか (サンダル履き、かかとを踏む)	たばこや香水、化粧品などのニオイはしていないか
クールビズ、ウォームビズの基準から外れていないか	髪型やヒゲは整っているか (ボサボサ、フケなど)

### 態度や行動

最初の挨拶ははっきり、お辞儀は丁寧に行っているか	タメ口や乱暴な言葉づかいをしていないか
面接来訪のお礼を伝えているか	話を途中で遮っていないか
面接開始時に自己紹介をしているか	回答に対し否定や叱責をしていないか
腕組みや椅子にふんぞり返っていないか	他法人や職員の悪口、噂話をしていないか
目を見て話しているか	セクハラやプライバシーを侵害する質問をしていないか
うなずきやあいづちをしているか	外見や体形をいじる発言をしていないか
無表情になっていないか	質問には誠実に答えているか
スマホやPCを見たり、触ったりしていないか	面接の開始と終了予定時間を守っているか
電話や他の用件で頻繁に席を外していないか	面接終了後、玄関やエレベーター前まで見送っているか

### **ここも見られている** 辞退を招く、面接設定や職員の対応

面接の日程をすぐ決めずに待たせている	受付時の対応が不親切、たらい回しにする
応募者が希望する日程や時間帯に対応しない	すれ違う職員が挨拶や会釈をしていない
応募者からの問合せに返信(電話)をしない	施設や事務スペースが汚い、整理整頓されていない