

介護職にマッチした人材を見極める！ 5つの選考ポイント

採用すべきでない人を入職させていませんか？

採用した人材の早期退職が多くて定着しない。トラブルを起こしたり、スキル不足で現場が混乱するなど「採用の失敗」を経験したことはありませんか？これらは選考時の判断があいまいな場合に起こりがちです。「人材を補充しても、すぐに離職」を繰り返していると採用業務の負担やコスト増の悪循環から抜け出せなくなってしまいます。

選考の現場で起きている3つの間違い

1
面接官の主観
(好き/嫌い)で判断

勤や経験に頼りがち。面接官によるばらつきも

2
人手不足で誰でもよい
と片っ端から採用

問題や懸念点があっても目をつぶって採用

3
資格や経験を
優先して判断

資格や経験があると、つい選考が甘くなってしまう

選考の間違いが起きる要因とは？

面接官の勘に頼った判断や不足人材を補うことだけを目的とした採用はなぜ起きてしまうのでしょうか？それは、判断のものさしとなる「採用基準」が設けられていないことが要因。採用基準を明確にしておくことで、採用すべき人材を見極められます。また面接官や採用担当者による判断のブレがなくなり、公正で一貫性のある判断ができるようになります。

採用基準とは

必要な能力・資質・適性
について基準を持つ

基準項目の点数化などで
客観的に判断する

採用基準があると「採用すべきでない人」を選ばない判断ができる



基準をクリアした人材を客観的に
判断し、採用できる

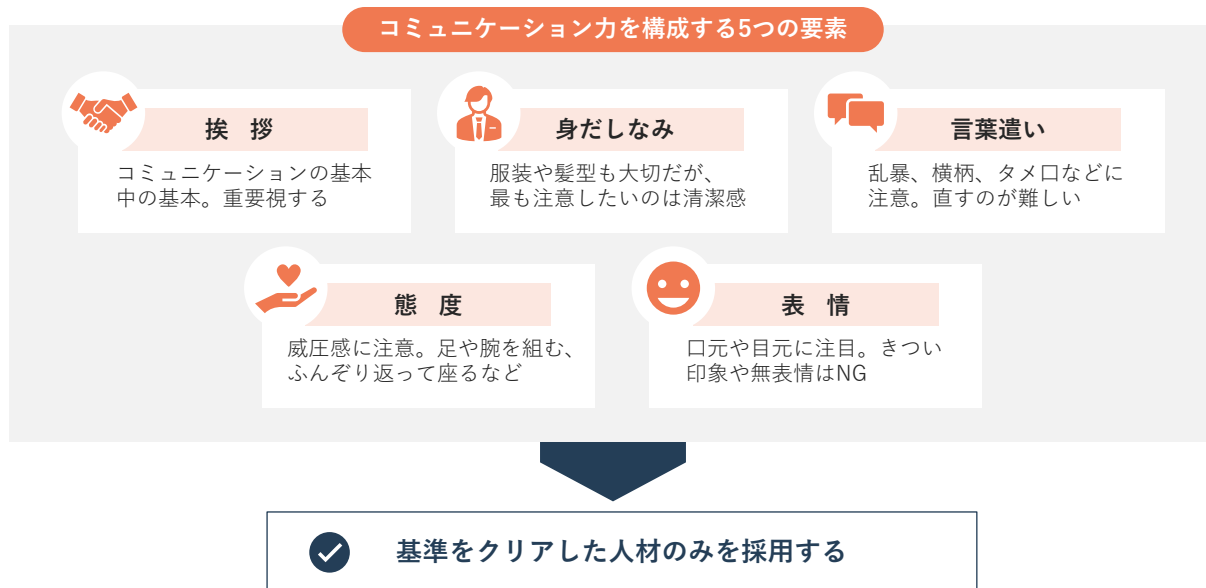


面接官の主観や複数の面接官による
判断のばらつきがなくなる

次は 介護職の採用基準を構成する5つの要素とは？

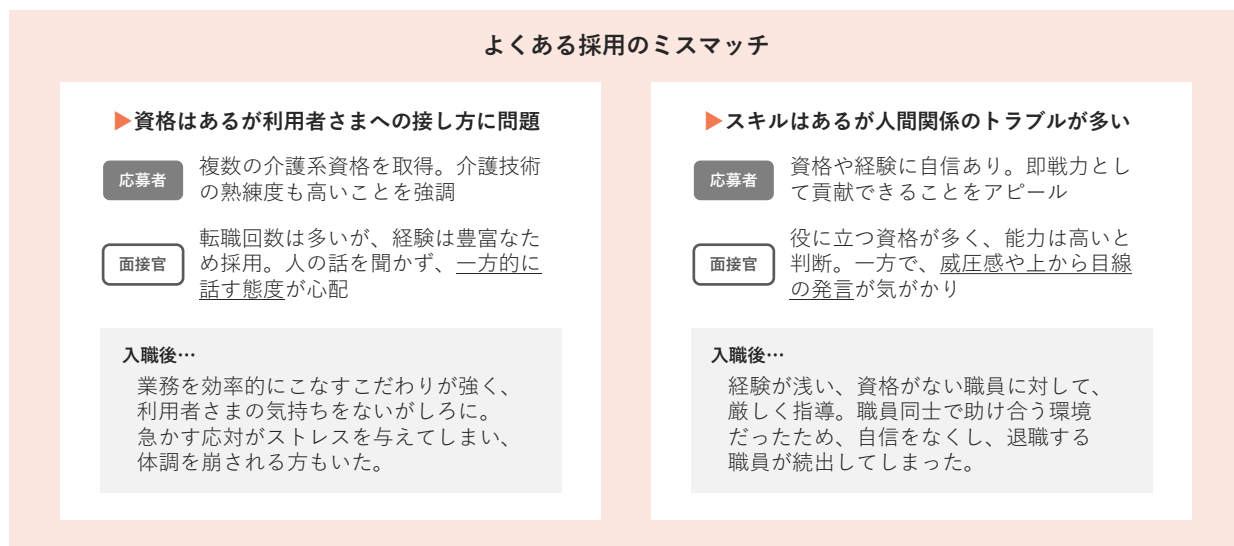
介護職に必要なコミュニケーション力を構成する5つの要素

介護業務は誰でもできる仕事ではありません。利用者さまとの関わりでは高度なコミュニケーションが求められ、安全と命を守る役割も担います。業務を円滑に進めるためには職員同士の連携も必要。そのため、仕事を任せられる人材を選ぶためには、コミュニケーション力を構成する5つの要素が備わっているかを判断基準にすることが重要です。



資格やスキルがあってもミスマッチは起きる

中途採用はどうしても即戦力になる人材を採用したくなります。とくに資格の有無や前職での経験はわかりやすいため、判断が甘くなりがち。言動に問題がありそうだと感じたのにも関わらず、採用するとミスマッチを引き起こします。資格やスキルは入職後に身につけることが可能ですが、コミュニケーション力は一朝一夕にはいかないため、注意が必要です。



面接ですぐに使える！介護職の採用基準チェックシート

コミュニケーション力を構成する5つの要素を確認するチェック項目がわかります。印刷して面接のときにご使用ください

チェックシートの使い方

チェック項目に従い、印象を点数化します。すべての項目が満点である必要はありません。自法人の雰囲気や理念と照らし合わせて、ここはクリアしてほしい基準(点数)を決めておくとよいでしょう。

判断方法

1

点数化

面接官・採用担当者



2

設けた基準に従い
客観的に判断

【基準の設定例】

- 最低点：ひとつでも「1」があったら不採用
- 平均点：「3」以上なら採用
- 項目別：ふたつの項目で「2」がいたら不採用

介護職の選考チェックシート

●コミュニケーション力

(5:とても良い 4:良い 3:普通 2:悪い 1:とても悪い)

	チェック項目	点数	面接官/採用担当者 メモ欄
挨拶	相手の目(顔)を見て挨拶ができているか	5・4・3・2・1	
	声の大きさは適当か(×大きすぎ/聞こえない)	5・4・3・2・1	
	挨拶に伴ったお辞儀ができているか	5・4・3・2・1	
身だしなみ	髪型や服装は清潔感があるか	5・4・3・2・1	
	ニオイ(たばこ/体臭/香水)はしないか	5・4・3・2・1	
	手や爪、服や靴は汚れていないか	5・4・3・2・1	
言葉遣い	タメ口や乱暴な口調で話していないか	5・4・3・2・1	
	極端に早口やゆっくりな話し方をしていないか	5・4・3・2・1	
	語尾を伸ばしたり、気になる口癖はないか	5・4・3・2・1	
態度	面接官の話を真剣に聞いているか	5・4・3・2・1	
	腕や足を組む、踏ん反り返る座り方をしていないか	5・4・3・2・1	
	落ち着いているか(×貧乏ゆすり/髪や顔を触る)	5・4・3・2・1	
表情	自然な笑顔ができていたか(会話/挨拶時)	5・4・3・2・1	
	状況に応じて表情の変化はあるか	5・4・3・2・1	
	表情が暗い、目つきが悪い/うつろではないか	5・4・3・2・1	

●全体の雰囲気

(5:とても当てはまる 4:当てはまる 3:まあ当てはまる 2:当てはまらない 1:全く当てはまらない)

	チェック項目	点数	面接官/採用担当者 メモ欄
印象	自法人の理念、介護方針に合っているか	5・4・3・2・1	
	話し方や雰囲気から優しさや温かみを感じるか	5・4・3・2・1	
	既存職員との相性はよさそうか	5・4・3・2・1	

掲載料 0 円

介護・福祉専門のインターネット求人広告

料金は採用できたときだけ！無駄のない成果報酬型



多くの応募が見込める
圧倒的な求職者数

介護・福祉人材の登録

160万人 ※1

即戦力！有資格者率

80% ※2



無駄がなく、低コスト
を実現した料金体系

低コストを実現

最安 5万円から ※3
資格・勤務形態により異なる

人材紹介と比べ

半額以下
で採用できる可能性も！

<25職種以上の募集ができる>

介護職員(ヘルパー)、サービス提供責任者、主任ケアマネジャー、ケアマネジャー、サービス管理責任者、児童発達支援管理責任者、児童指導員、生活相談員、機能訓練指導員、その他リハビリ職、看護職員、看護助手、管理者、施設長、管理栄養士、調理師、送迎ドライバー、介護事務、福祉用具専門相談員など

お問合せ

カイゴジョブ
運営事務局

掲載のお手続きや現状にあった活用方法を担当がわかりやすく
ご案内いたします。お気軽にお問合せください。

QRコードからお問合せ



掲載のお問合せ・資料請求はこちら



カイゴジョブで採用活動のお悩みを解決

▶採用コスト損失のリスクに対応

「掲載するだけで料金がかかったり、
すぐに辞めてしまったら採用費用が
無駄になってしまいます」

掲載無料

掲載数・期間は無制限
採用時のみ料金発生

安心の返金保証

3日以内
退職

100%
返金 ※4

▶求職者をスカウトして応募促進

「求人広告を掲載しても応募が集ま
らないことがあったので、心配です」

無料でスカウトメッセージが送り放題！

条件に合った求職者や貴社に興味のある求職者に直接メッセージを送信
できます。待つだけでなく、攻めの採用で応募を集めます。

▶簡単な手続きで掲載スタート

「忙しくて求人広告の作成をしてい
る時間がありません」

手間のかかる求人広告の作成は不要！

経験豊富な弊社スタッフが代行作成するのでおまかせください。写真の
掲載もOK！求人広告は掲載後にインターネット上で編集ができます。

※1 会員数：2022年10月時点 ※2 有資格者：全応募者中の割合、2022年10月時点 ※3 料金：(無資格)非常勤5万円、常勤10万円(初任者研修)非常勤7.5万円 常勤15万円、(実務者)非常勤10万円、常勤20万円(介護福祉士)非常勤15万円、常勤30万円、他の職種は担当にお尋ねください。 ※4 入職後3日以内に退職で100%、4日以上14日以内に退職で70%、15日以上30日以内に退職で50%返金します。

【会社概要】

●会社名：株式会社エス・エム・エス ●東京証券取引所プライム市場(証券コード:2175) ●設立：2003年 4月4日 ●資本金：23億1,022万円
●連結社員数：3,303人、単体2,109人(2022年3月31日時点) ●本社：(東京)、国内関連会社:7社、海外関連会社:アジア・オセアニア16の国と
地域 ●主な顧客：(事業者領域)病院、クリニック、介護施設、医療系学校、製薬会社など(従事者領域) 看護師、PT/OT、ケアマネジャーなどの
医療介護系従事者(エンドユーザ)患者、高齢者、介護をするご家族など